

A CAMON TELECOM apresenta a seguir as condições e termos neste Regulamento para a sua Oferta, denominada **"BLACK FRIDAY 2024"**:

1. O que é a Oferta?

Resposta: É uma Oferta por tempo determinado, destinada aos assinantes Pessoa Física da Camon Telecom, o benefício concedido na oferta é a isenção da primeira mensalidade, independentemente do plano. Necessário verificar possibilidade do plano conforme disponibilidade de infraestrutura, porta, capacidade técnica entre outras no endereço solicitado. Clientes com qualquer pendência financeira junto a CAMON não participarão desta promoção.

2. Qual o prazo para aderir à Oferta?

Resposta: O prazo de adesão para a Oferta será até o mês de Novembro de 2024, podendo ser prorrogada sem aviso prévio.

3. Existe fidelização na Oferta?

Resposta: Sim, permanência mínima de **12 (doze) meses**.

4. Há incidência de multa em caso de não observância do prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses?

Resposta: Sim, incidência de multa no montante de **R\$ 580,00 (quinhentos e oitenta reais)** pro rata, em caso de rescisão durante o período de fidelidade, nos termos do CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

5. Há taxa de instalação?

Resposta: Sim, no valor de R\$50,00 pré-pago no ato da contratação. Podendo ser pago via pix, cartão de crédito ou á vista.

6. Posso fazer alteração do meu plano a qualquer momento?

Resposta: Para os casos upgrade, sim. Mediante consulta de disponibilidade. Nos casos de

downgrade, a alteração poderá ser feita somente após 90 dias da contratação e será cobrada uma taxa de R\$180,00 para mudança do plano.

7. Posso solicitar mudança de endereço?

Resposta: Sim, desde que haja disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação para o novo endereço. O custo para essa mudança será de R\$90,00.

8. Quais são os clientes aptos a contratarem a oferta?

Resposta: Estão aptos a participar desta oferta os assinantes pessoa física da Camon Telecom que estejam com seu contrato ativo, em dia com suas obrigações financeiras. A oferta é válida exclusivamente para assinantes de planos residenciais e não se aplica a clientes de planos empresariais ou corporativos.

9. Os equipamentos fornecidos pela CAMON TELECOM serão de minha propriedade?

Resposta: Não, os equipamentos serão disponibilizados em regime de comodato ou locação, devendo respeitar e observar as disposições e termos dos Contratos que regem a relação.

10. Como posso contratar a Oferta?

Resposta: A adesão à Oferta poderá ocorrer mediante solicitação do Usuário, por meio dos nossos canais de comunicação ou por meio da abordagem de nossos vendedores.

site: <https://camontelecom.com.br/> atendimento: 61 3965-5454/ whatsapp 61 99875-5454

11. Quais são os requisitos mínimos para utilização e teste da velocidade contratada?

Resposta: Para que o Usuário obtenha uma total experiência com a internet da CAMON TELECOM é essencial a observância dos requisitos mínimos a seguir:

- Conexão via cabo na interface de 1G da ONU (roteador na casa do cliente);
- Conexão via cabo na interface de 1G do computador;
- Computador com Placa de Memória RAM 4G (ou superior);
- Computador com Processador Intel Core i3 (Compatível ou superior); e
- Computador com armazenamento SSD 128G (ou superior).

Ademais, podem ocorrer variações de performance de velocidade quando a conexão se dá mediante a uma rede local wi-fi, em função da distância da ONU, interferências causadas por outros equipamentos, obstáculos físicos, de modo que a velocidade de entrega máxima contratada ocorrerá em testes feitos, por meio de conexão física e observando a configuração acima.

Observações:

(a) A adesão do Usuário implica na expressa concordância com as cláusulas e condições deste Regulamento, que é parte integrante do “CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS”, “CONTRATO DE COMODATO ou LOCAÇÃO”, “CONTRATO DE PERMANÊNCIA” registrado junto ao Cartório do 10º Ofício.

(b) A CAMON TELECOM poderá: modificar, suspender ou cancelar a presente Oferta desde que seja mediante prévia comunicação e observância da regulação setorial.

Brasília, 01 de Novembro de 2024.